

Proyecto 10

Imaginarios y Subjetividades del Trabajo en Jóvenes Condiciones para la Construcción de Ciudadanía

Este proyecto se introduce en el mundo actual del mercado laboral de la ciudad de Manizales, da cuenta de cómo el BPO (Business process outsourcing) es una buena alternativa de generación de empleo formal con un alto potencial para el desarrollo de la ciudad, enfocada en la inclusión laboral de la población juvenil. De igual manera hace un llamado de atención al gobierno local y a los planes de desarrollo que se han propuesto desde la Alcaldía de Manizales en los últimos años, en los que se busca posicionar a la ciudad bajo un sistema económico basado en el conocimiento, factor que aún no se ve evidenciado en los call center.



El informe “Trabajo decente y juventud: políticas para la acción” realizado por la OIT compara datos entre los años 2005 y 2011 y respecto a la calidad del empleo, destaca que el 55,6% de los jóvenes ocupados solo consiguen empleo en condiciones de informalidad

La problemática que actualmente viven los jóvenes se da, no solo por el contexto de vulnerabilidad en el que se encuentran, sino también por la falta de oportunidades en el ámbito laboral en la ciudad y en general, el país.

Con el paso de los años las multinacionales extranjeras se han visto muy interesada en invertir en Manizales, ya que es un escenario llamativo para la industria del call center, su ubicación geográfica y los bajos costos de su mano de obra, hace de ella una ciudad atractiva con oportunidad para la generación de empleo.

Según el Informe Nacional de Competitividad 2010-2011 del Consejo Privado de Competitividad el 80% del trabajo de la industria de BPO en Caldas es representado por actividades de call center

La mayor parte de los empleados de los call center son jóvenes entre los 20 y los 30 años que viven en estratos bajos de la ciudad con mayor presencia de pobreza